

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “Condizioni di vendita”) si applicano a tutti rapporti contrattuali tra Flovex Spa (di seguito “la Società”) ed i suoi clienti (di seguito “il Cliente”). La Società ha reso conoscibili le Condizioni di Vendita, rendendole disponibili in visione o copia presso ogni sede od ogni rappresentante autorizzato e pubblicandole sul sito.

1.2 Le Condizioni di Vendita, insieme alla documentazione contrattuale (Offerta, Ordine e Conferma d’Ordine) ed alle eventuali condizioni integrative rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra la Società e il Cliente.

1.3 Il singolo contratto si intende perfezionato con il ricevimento dell’ordine di acquisto dal Cliente e l’invio della conferma d’ordine da parte della Società al Cliente. Ogni modifica al contratto deve risultare da un documento scritto emesso da una parte ed accettato per iscritto dalla controparte.

1.4 Se il contratto prevede l’obbligo a carico del Cliente di versare alla Società una parte del prezzo quale acconto all’ordine, le obbligazioni contrattuali della Società rimarranno sospese sino ad avvenuto incasso dell’intero anticipo convenuto.

### 2. I prodotti

2.1 Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nell’offerta della Società. Il Cliente dichiara altresì di aver preso visione del Manuale d’uso e manutenzione relativo ai prodotti forniti dalla Società.

2.2 I prodotti sono forniti dalla Società per essere conservati e custoditi in modo conforme alle istruzioni della Società stessa. Il Cliente è tenuto a conoscere tali istruzioni e si assume la piena responsabilità della scelta dei Prodotti in relazione alle condizioni d’uso e di esercizio sui propri impianti.

2.3 Modelli, disegni, illustrazioni ed istruzioni predisposti dalla Società sono di esclusiva proprietà della Società ed il Cliente non può cederli, a qualsiasi titolo a terzi.

2.4 La Società, salvo espressa pattuizione, non esegue l’installazione dei Prodotti.

### 3. Prezzo e condizioni di pagamento

3.1 Il prezzo di vendita al netto delle imposte a carico del Cliente si intende per consegna franco magazzino della Società.

3.2 I costi di trasporto sono a carico del Cliente.

3.3 I termini e le modalità di pagamento indicati nei documenti che costituiscono il Contratto di Vendita (Ordine e Conferma dell’Ordine), riportati successivamente in fattura, si intendono tassativi e non si accettano condizioni difformi se non espressamente pattuiti con la Società. Nel caso di mancato o ritardato o inesatto pagamento la Società si riserva la possibilità di sospendere e/o annullare le forniture in corso di spedizione e ogni altro ordine già confermato. Nel caso di pagamento rateale, in presenza di mancato o ritardato o inesatto pagamento anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine e la Società potrà pretendere il pagamento integrale del saldo del prezzo ancora dovuto.

3.4 La Società ritiene validi solo i pagamenti effettuati presso la sede o tramite banca. In ogni caso possono ricevere pagamenti per nostro conto solo coloro che sono muniti di apposito ed esplicito mandato.

3.5 Resta espressamente esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere il pagamento di quanto dovuto alla Società in base ad asserite o effettive pretese ad alcun titolo vantante. Pertanto nel caso di controversie, anche giudiziarie, insorte tra le parti, il Cliente dovrà previamente adempiere alle proprie obbligazioni.

3.6 In ogni caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento pattuiti, decorreranno a favore della Società, senza necessità di sollecito da parte della Società, gli interessi calcolati in base al decreto legislativo n. 192 del 9 novembre 2012.

Resta comunque fermo ogni ulteriore o diverso diritto della Società.

#### **4. Consegna**

4.1 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine non sono tassativi; non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine né di reclamare danni di qualsiasi natura per ritardi di fabbricazione.

4.2 Salva espressa pattuizione contraria, la consegna al Cliente dei Prodotti, imballati secondo gli usi, s'intende franco magazzino della Società. Essa si intende effettuata nel momento in cui la merce lascia la sede o la filiale della Società per essere ritirata dal trasportatore in nome e per conto del cliente.

4.3 Nel caso in cui sia il Cliente ad organizzare il trasporto per il ritiro della merce, la Società provvederà all'avviso di merce pronta tramite posta elettronica o telefax. La consegna si intende effettuata nel momento del ritiro o, indipendentemente dall'effettivo ritiro da parte del cliente, entro quindici giorni dalla data di avviso di merce pronta. In caso di ritardo nel ritiro, trascorsi 15 giorni, la Società si riserva la facoltà di subordinare il rilascio della merce al pagamento di un indennizzo, per le spese di stoccaggio e custodia della merce, calcolato in ragione del 3% per ogni settimana (o frazione) sul valore della merce.

4.4 In caso di richieste da parte del Cliente di variazioni ai prodotti ordinati, se realizzabili, queste comporteranno la ridefinizione economica dell'ordine e delle tempistiche di consegna.

4.5 I termini di consegna sono subordinati ad un tempo di approvazione (qualora venga richiesta) della documentazione di 10 giorni da parte del Cliente, trascorso il quale la consegna deve essere rischedulata.

4.6 Il Cliente al ricevimento della merce sarà tenuto a verificarne lo stato e, in caso di avaria e/o vizi apparenti, ad inoltrare tempestivo reclamo direttamente al vettore e/o allo spedizioniere effettuando specifica riserva scritta sul documento di trasporto. La Società non accetta contestazioni relative a mancanza di prodotti all'interno degli imballi se non rilevate per iscritto sul documento di trasporto. I reclami sono accettati entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna, rilevabile dal documento di trasporto e devono riportare chiaro l'oggetto della contestazione.

4.7 La Società non accetta resi di materiale salvo nei seguenti casi: comprovata non conformità tecnica, malfunzionamenti, non conformità tra quanto ordinato e ricevuto. In ogni caso il reso deve essere previamente autorizzato e verificato dalla Società.

## 5. Garanzie e responsabilità

5.1 La Società garantisce che al momento della consegna i prodotti sono privi di difetti di materiale o di lavorazione e conformi alle caratteristiche richieste. La Società garantisce i Prodotti per un periodo di mesi 12 (dodici) dalla loro consegna. Eventuali reclami del Cliente per vizi dei Prodotti o per difformità tra Prodotti ordinati e Prodotti spediti, dovranno essere trasmessi, a pena di decadenza, per iscritto a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta e, in ogni caso, entro un anno dalla consegna degli stessi (art. 1495 Codice Civile). La Società, quando riconosca la sussistenza del difetto tempestivamente denunciato, si obbliga, con espressa esclusione di ogni altro diritto del Cliente, a sostituire o riparare i Prodotti difettosi. In tal caso, la Società provvederà alla fatturazione dei Prodotti in sostituzione ed emetterà nota di credito a fronte dell'avvenuto reso del prodotto difettoso.

5.2 Sono comunque esclusi da qualsiasi garanzia i Prodotti installati o utilizzati o conservati in modo non conforme alle istruzioni della Società o che successivamente alla consegna abbiano subito incidenti o che siano stati modificati da tecnici non autorizzati dalla Società e/o comunque abbiano subito danni imputabili esclusivamente al Cliente. Sono inoltre espressamente escluse da qualsiasi garanzia tutte le apparecchiature elettriche per le quali è prevista una prova di funzionalità al momento dell'avvio.

## 6. Sospensione dell'ordine

6.1 In caso di sospensione dell'Ordine da parte del Cliente e di accettazione della Società, il cliente sarà tenuto al pagamento parziale dell'ordine nella misura costituita dal materiale e manodopera maggiorati del 50% che andrà poi a conguaglio all'atto della consegna definitiva. La Società si riserva di richiedere un indennizzo per eventuale stoccaggio e custodia dei materiali e/o prodotti finiti. Alla riattivazione dell'ordine la consegna sarà rischedulata con tempistiche discrezionali della Società in base agli impegni contingenti.

## 7. Collaudi

7.1 Al momento dell'ordine, qualora interessato, il Cliente dovrà comunicare alla Società la propria intenzione di assistere ai collaudi già previsti da quest'ultima. I collaudi, espressamente richiesti dal Cliente, dovranno invece essere concordati ed avranno luogo solo presso gli stabilimenti della Società. Il relativo costo verrà quantificato dalla Società.

## 8. Limitazioni della responsabilità

8.1 La Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni previste derivanti da caso fortuito o da cause di forza maggiore quali ad esempio scioperi, incendi, terremoti, alluvioni, sabotaggi, epidemie, sommovimenti interni o internazionali, serrate, limitazioni del consumo di energia elettrica, soste in dogana, mancanza sui mercati delle necessarie materie prima o da qualsiasi altra causa non imputabile o al di fuori del controllo della Società.



8.2 La Società non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente nel caso in cui il prodotto venga utilizzato in maniera impropria e/o difforme rispetto alle caratteristiche tecniche previste dal catalogo e/o delle istruzioni di cui all'art. 2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita ovvero nell'ipotesi in cui non sia stata sollevata tempestivamente alcuna eccezione o evidenziata alcuna anomalia in merito alla funzionalità dello stesso.

8.3 Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per eventuali difetti provocati o per anomalie/incongruenze verificate successivamente, né sarà tenuto a rispondere per eventuali danni diretti o indiretti (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni da immagine, danni commerciali, danni da mancata vendita, etc...) subiti dall'Acquirente o dai suoi clienti finali.

8.4 L'acquirente si impegna ad usare i prodotti in conformità alle normative vigenti e alle indicazioni d'uso, se previste.

8.5 E' obbligo del cliente verificare l'idoneità dello strumento alle proprie esigenze.

8.6 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni indiretti di qualsiasi natura sofferti dal Cliente.

8.7 La Società non è tenuta a conoscere le leggi dei paesi dove verranno installati i prodotti

## 9. Clausola risolutiva espressa

9.1 Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, la Società potrà risolvere il contratto con effetto immediato, senza necessità di messa in mora, dandone avviso al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora, prima dell'integrale pagamento del prezzo pattuito, il Cliente sia posto in liquidazione, sia dichiarato fallito ovvero ammesso ad amministrazione controllata, a concordato preventivo o sussista una modifica significativa del proprio assetto societario.

9.2 In ogni caso di risoluzione del contratto, la Società avrà diritto al risarcimento.

## 10. Normativa applicabile e foro competente

10.1 Le presenti condizioni generali di vendita e le successive scritture che ne dovessero scaturire si intendono disciplinati integralmente ed unicamente dalla legge italiana; per quanto non espressamente previsto in questa sede, si compie riferimento alla normativa vigente.

10.2 Per ogni controversia relativa alla conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della fornitura e dei rapporti contrattuali da essa derivanti sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con ciò avendo le parti voluto escludere la competenza di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

## 11. Disposizioni generali

11.1 Il contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo, verbale o scritto eventualmente intervenuto in merito allo stesso oggetto.

11.2 Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra parte che siano in violazione di una o più disposizioni del contratto non costituiscono rinuncia tacita ai diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

11.3 Si rinvia alle norme del Codice Civile per quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita