

La Direzione definisce gli obiettivi della qualità e richiede a tutti la massima collaborazione per il raggiungimento dello scopo prefissato.

La Direzione per garantire la business continuity analizza il contesto in cui opera l'azienda, valuta i rischi e le opportunità.

La Politica Aziendale è mirata soprattutto a consolidare la propria posizione di mercato per quanto concerne la produzione standard ed ad incrementare la propria posizione sul mercato dei manufatti a codice di taglie medio/piccole. Inoltre, c'è la volontà di sperimentare nuovi segmenti di mercato consci della necessità di differenziarsi costantemente dalla concorrenza e dare una immagine di continuo sviluppo e dinamicità, in particolare modo verso potenziali clienti del mercato estero.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a migliorare continuamente l'efficacia del proprio sistema di gestione della Qualità.

La Direzione è fermamente convinta che si debba continuare a migliorare il prodotto e l'attività di servizio per garantire un futuro alla Società. A tale fine si applicherà per:

- migliorare l'attenzione verso i Clienti;
- capire le aspettative e le esigenze dei Clienti;
- fornire servizi conformi agli impegni concordati;
- fornire prodotti e servizi conformi alle direttive vigenti (PED, ASME, ...) in modo da potere differenziare notevolmente l'offerta coprendo le numerose necessità dei propri clienti e le molteplici normative cogenti;
- migliorare l'efficienza dei processi aziendali ottenendo prodotti sempre più competitivi sia da un punto di vista qualitativo che economico;
- sviluppare competenze interne e procedure univoche;
- motivare tutto il personale attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento nel perseguire gli obiettivi di miglioramento.

A tale scopo ciascuna figura all'interno della società FLOVEX S.r.l. verrà valutata e considerata in base all'impegno ed ai risultati conseguiti nello svolgere le proprie mansioni, considerando tutti come anelli fondamentali per un positivo esito della presente "Politica della Qualità".

La Direzione ha definito di identificare e riesaminare periodicamente gli obiettivi della Qualità attraverso apposite riunioni di Riesame del sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione Generale.

Flovex S.r.l.

