La Direzione di Flovex consapevole che la condizione indispensabile per il successo è la soddisfazione dei Clienti, identifica quale obiettivo strategico per l'azienda l'istituzione ed il mantenimento di un Sistema di gestione per la Qualità, per il quale richiede a tutti la massima collaborazione.

Attraverso il Sistema adottato si garantisce che l'Azienda, in un'ottica di business continuity, sia in grado di:

- analizzare il contesto, determinare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate e valutarne rischi ed opportunità;
- fornire prodotti che soddisfino i requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili;
- determinare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che le permettano un miglioramento continuo.

La Politica Aziendale, è mirata a consolidare la propria posizione di mercato per quanto concerne la produzione standard ed ad incrementare la propria posizione sul mercato dei manufatti a codice di taglie medio/piccole.

Quale parte di un gruppo dinamico ed in continuo sviluppo, s'intende inoltre sperimentare nuovi segmenti di mercato consci della necessità di differenziarsi costantemente dalla concorrenza e di aprirsi con continuità verso potenziali Clienti del mercato estero.

La Direzione s'impegna a soddisfare i requisiti dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di gestione della Qualità, fermamente convinta che si debba continuare a migliorare il prodotto e l'attività di servizio per garantire un futuro alla Società.

A tale fine si applicherà per:

- fornire servizi conformi agli impegni concordati ed alle direttive applicabili quali PED e ASME:
- differenziare notevolmente l'offerta coprendo le numerose necessità dei propri Clienti e le molteplici normative cogenti;
- migliorare l'efficienza dei processi aziendali ottenendo prodotti sempre più competitivi sia da un punto di vista qualitativo che economico;
- motivare tutto il personale attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento nel perseguire gli obiettivi di miglioramento.

L'attenzione per il Cliente, per la salute e per la sicurezza dei lavoratori oltre che il rispetto per l'Ambiente, rivestono un'importanza fondamentale per Flovex.

L'impegno è richiesto a tutti i lavoratori poiché la responsabilità nella gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dalla Direzione sino ad ogni singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze. Non sono esclusi tutti coloro che operano per conto di Flovex, i visitatori o gli altri collaboratori che accedono ai siti in attività, che sono informati e consapevoli degli impegni assunti da Flovex, anche attraverso la presente Politica a loro distribuita.

La Direzione Generale.

Flovex S.r.I.